



北京鲸鹳科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京鲸鹳科技有限公司
企业常用简称（英文）：Insgeek
企业常用简称（中文）：保险极客
所属国家：中国
中国总部地址：北京市东城区崇文门外大街新城文化大厦A501
网址：www.insgeek.com
所属行业类别：其他：人力资源SaaS
在中国成立日期：2014年10月
在中国雇员人数：200

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业/ IT信息技术，半导体及通讯/零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户行业为酒店类服务型企业，业务遍布整个亚洲。公司人数超过1000+，希望寻找到一款高效、便捷且服务体验好的员工福利方案，亟待解决员工日常的就医问题以及保险相关的认知问题，特别注重员工的体验度与操作性，服务标准要求很高。
具体服务内容	保险极客在充分了解客户的诉求后，为客户提供了为企业提供简单、方便、快捷的员工福利保险解决方案。结合云团险SaaS系统和行业首创的极客+平台等多项创新，为企业客户量身定制，带来



	<p>了全新员福体验!</p> <p>极简系统:自主开发的集承保、保全及理赔全流程一体的 SaaS “云团险” 线上系统, 全线上增减人员、批量上传, 全程清晰透明, 进度实时查询); 行业首创极客+平台, 实现员工自选、家庭保障、智能推荐。</p> <p>极致产品:资深精算师+15 年团险服务经验团队+金融/健康管理人才为 企业量身定制; 甄选多家知名保险公司, 打造高性价比、灵活多变的方案, 实力雄厚, 托付无忧。</p> <p>极致服务:; 行业首创理赔 2.0 服务, 微信拍照极速报销, 2000 元以下免收原始单据, 5 个工作日内极速到账; 体检、挂号、问诊等多元服务, 无限增值</p>
<p>服务成果</p>	<p>解放 HR, 线上操作更便捷: 保险极客自主开发的云团险系统后台, 在线完成投保、保全、理赔、统计全流程, HR 可以批量上传被保员工, 并且做到随时增减员, 大大减少了传统团险的应用。</p> <p>智能推荐, N 个员工 N 个方案: 行业首创极客+平台, 基于保险极客本身专业的风控能力以及大数据积累, 结合员工的性别、工作性质、家庭状况等精准标签, 智能推荐专属方案。</p> <p>创新福利, 全新家庭保障计划: 基于极客+, 员工不仅可以自由调整保障类型及额度, 还能够选择覆盖配偶、父母、子女, 提供全面的保障</p> <p>一站式服务, 打造优质服务体验: 通过“极客保”服务号, 员工随时随地自助微信理赔, 7*24 小时的智能客服+官网、微信、电话全渠道人工客服, 打造贴心服务体验。</p> <p>基于以上, 保险极客为客户提供了省心的福利解决方案, 还为员工带来了无比贴心的服务体验, 得到了客户公司上下一致的赞扬与认可, 助力客户打造员工关系, 打造最佳雇主品牌!</p>



--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	农、林、牧、渔业
客户当时的需求	想给全公司增添保障福利，但补充医疗产品要赔付比例高的，需要满足不同年龄、不同职位的保险需求，并且报销体验及流程要好
具体服务内容	<p>量身定制企业方案：根据企业情况及实际需求，由专业精算师团队量身打造方案，包含0免赔，100%赔付比例的补充医疗产品。对于特殊工种，增加其他类型的保障产品。</p> <p>微信自助报销，极速在线理赔：保险极客开创的理赔2.0服务，员工可以通过服务号，随时随地发起理赔，并有初审通过5个工作日内完成赔付的高效承诺。</p> <p>全程清晰透明，专业客服咨询：7*24小时智能客服，微信、电话、PC官网多渠道服务，提供专业的理赔咨询。</p>
服务成果	<p>高性价比的保障方案：从用户需求出发，解决客户的企业团险痛点，把最具特色的产品组合成整体解决方案，</p> <p>高效、便捷的员工福利解决方案：保险极客自主开发的云团险系统后台，在线完成投保、保全、理赔、统计全流程，HR可以批量上传被保员工，并且做到随时增减员，大大减少了传统团险的繁琐。</p> <p>员工满意、福利感知度高：全程保险管理，并有理赔2.0服务承诺，员工服务体验好，简单、方便、快捷，助力企业打造最佳雇主。</p>

档案内容更新2019年4月



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-818 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org